



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



**A** **Adresse** Waldhotel Bärenstein, Am Bärenstein 44, 32805 Horn-Bad Meinberg  
Telefon-Nr. 05234 – 2090, Fax-Nr. 05234 -209 269  
Kontakt: [info@hotel-baerenstein.de](mailto:info@hotel-baerenstein.de), Internet: [www.hotel-baerenstein.de](http://www.hotel-baerenstein.de)

**Aufenthaltsräume** Als Aufenthaltsraum steht Ihnen unsere Räumlichkeiten im Erdgeschoss zur Verfügung. Bitte sprechen Sie unser Team an, welcher Raum für Sie vorbereitet ist.

**An- und Abreise** Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr zu räumen. Nach Absprache mit dem Rezeptionsteam, stellen wir uns gerne auf die von Ihnen gewünschte An- und Abreisezeit ein.

**Allergiker** Falls Sie Allergiker-Bettwäsche benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

**Apotheke** In Horn befindet sich die Wall Apotheke, Mittelstraße 101,  
Telefon: 05234 – 820 100.

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 08:00 - 13:00 Uhr  
14:30 - 18:30 Uhr  
Samstag: 08:00 - 13:00 Uhr

**B** **Babybett** Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett zum Preis von einmalig € 12,00 zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns an.

**Badetücher & Bademäntel** Zusätzliche Badetücher oder einen Bademantel und dazugehörige Slipper erhalten Sie gerne auf Wunsch an der Rezeption.

Wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam. Wir berechnen eine einmalige Reinigungsgebühr von € 5,00 pro Bademantel.

**Bahnhof** Der Bahnhof liegt ca. 10 Fahrminuten vom Hotel entfernt und ist Halt mehrerer Regional-Bahnlagen mit Verbindungen nach Detmold, Altenbeken und dem Ruhrgebiet.

**Bar** Unsere Hotelbar befindet sich im Eingangsbereich des Hotels.  
Die Öffnungszeiten sind von Montag bis Sonntag von 18:00 Uhr bis 23:00 Uhr.

**Bettdecken, Bettwäsche, Kissen** Wir möchten, dass Sie in unserem Haus gut und entspannt schlafen. Wenden Sie sich einfach an das Rezeptionsteam, wenn Sie zusätzliche Kissen oder Bettdecken benötigen.



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



**Bettwäschewechsel** Der Bettwäschewechsel erfolgt automatisch alle 4 Tage. Auf Ihren Wunsch hin, wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich. Wenn Sie keinen Wünschen, dann geben Sie uns Bescheid.

**Beschwerden** Wir wünschen uns, dass Sie sich in unserem Haus rundum wohl fühlen. Sollte dennoch etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, sprechen Sie bitte die Mitarbeiter der Hotelrezeption an.

**Bewertung** Gerne laden wir Sie herzlich ein, unser Haus auf [tripadvisor](https://www.tripadvisor.de) zu bewerten.

**Bezahlung** Ihre Rechnung erhalten Sie am Abreisetag an der Rezeption. Sie können die Rechnung bar oder mit EC-, Mastercard, VISA und American- Express begleichen.

Um morgendlichen Stress zu vermeiden, können Sie Ihre Rechnung gerne schon am Vorabend Ihrer Abreise begleichen.

**Briefmarken** Sind an der Rezeption erhältlich. Gerne frankieren wir Ihre Briefe.

**Bügeleisen und Bügelbrett** Bekommen Sie auf Wunsch an der Rezeption.

**Bügelservice** Ihre Bügelwäsche geben Sie an der Rezeption, im dafür vorgesehenen Wäschesack, ab.

**Badartikel** Sollten Sie Ihren Rasierer oder Ihre Zahnbürste vergessen haben, sprechen Sie uns bitte an der Rezeption an.

**C CHECK-IN** Ab 15:00 Uhr können Sie bei uns einchecken.

**CHECK OUT** Von 7:00 Uhr bis 11:00 Uhr können Sie bei uns auschecken.

<b>D Distanzen</b>	Bahnhof Horn-Bad Meinberg	6,0 km
	Nächste Bushaltestelle	0,5 km
	Stadt Detmold	10,5 km
	Stadt Paderborn	22,0 km
	Flughafen Paderborn/Lippstadt	43,5 km

**E Empfang** Unsere Rezeption ist von 6:30 Uhr bis 20:30 Uhr besetzt. Sollten Sie am Abend das Hotel verlassen und eventuell später wieder kommen, nehmen Sie bitte Ihre Zimmerkarte mit. Sie können mit Ihrer Zimmerkarte unseren Haupteingang die gesamte Nacht nutzen. Von 23:00 Uhr bis 06:30 Uhr erreichen Sie uns unter der Rufnummer 05234 – 2090.



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



**Express Check out** Jederzeit, bei Hinterlegung der Kreditkartennummer senden wir Ihnen gerne Ihre Rechnung zu.

**F Fahrrad** Haben Sie Ihr eigenes Fahrrad dabei und benötigen Sie Unterstellmöglichkeiten? Gerne bieten wir Ihnen einen geeigneten Platz an. Des Weiteren beraten wir Sie gerne rund um das Thema Radfahren. Wir halten verschiedene Routenplaner für Sie bereit.

**Fax & Fotokopien** Gerne empfangen und versenden wir Faxnachrichten oder fertigen Kopien für Sie an.

**Fitnessraum** Unsere Trainingsgeräte stehen Ihnen ganztägig kostenlos zur Verfügung. Sie finden die Trainingsgeräte im Untergeschoss gegenüber dem Schwimmbad.

**Freizeitangebote** Fragen Sie uns! Gerne informieren wir Sie über das Freizeitangebot in unserer Region.

**Frühstück & Frühstückszeiten** Unser reichhaltiges Frühstückbuffet steht Ihnen montags bis freitags von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr und am Wochenende von 8:00 Uhr bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie früher aus dem Haus müssen, dann geben Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid.

**Fundsachen** Geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sollten Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam.

**G Gästefragebogen** Einen Gästefragebogen finden Sie auf Ihrem Schreibtisch im Hotelzimmer. Für eine kontinuierliche Qualitätsverbesserung ist uns Ihre Meinung sehr wichtig. Bitte nehmen Sie sich daher ein paar Minuten Zeit zum Ausfüllen des Fragebogens.

**Gästelift** Es befindet sich ein Lift im Haupthaus.

**Gästemagazine** Unser Anbieter Sharemagazines bietet Ihnen bis zu 400 Zeitungen und Magazine. Bitte nutzen Sie die dafür vorgesehene App aus Ihrem AppStore.

**Gepäckservice** Wenn Sie Unterstützung beim Gepäck benötigen, zögern Sie bitte nicht uns anzusprechen. Für an- und abreisende Gäste bieten wir eine gesicherte Gepäckaufbewahrung an der Rezeption.

**Getränke** Die Getränke in Ihrer Minibar werden auf Wunsch aufgefüllt. Unser Getränkeservice steht Ihnen von 6:30 Uhr bis 23:00 Uhr zur Verfügung.

**H Haartrockner** Jedes Hotelzimmer verfügt über einen Haartrockner. Dieser befindet sich in Ihrem Badezimmer neben dem Spiegel.



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



**Handtuchwechsel** Handtücher wechseln wir automatisch alle 4 Tage. Auf Wunsch auch täglich.

**Hoteleingang** Der Hoteleingang ist bis 23:00 Uhr geöffnet. Sollten Sie am Abend das Hotel verlassen und eventuell später wieder kommen, nehmen Sie bitte Ihre Zimmerkarte mit. Sie können mit Ihrer Zimmerkarte unseren Haupteingang die gesamte Nacht nutzen. Von 23:00 Uhr bis 06:30 Uhr erreichen Sie uns unter der Rufnummer 05234 – 2090.

**I Internet** Das Hotel verfügt über ein W-LAN System für alle Zimmer und die öffentlichen Bereiche. Die Nutzung des W-Lans ist kostenfrei und ohne Passwort zugänglich

**K Konferenzraum** Unsere zwei klimatisierten Konferenzräume befinden sich im Haupthaus. Kostenloses W-LAN steht unseren Tagungsteilnehmern ebenfalls zur Verfügung. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Tagungsangebot. Zusätzlich bieten wir auch Gruppenräume / Co-working-spaces an.

**Kosmetikartikel, Guest Supplies** Ob Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepadts oder Bodylotion, wir halten diverse Artikel in Ihrem Badezimmer für Sie bereit.

**Kreditkarten** Wir akzeptieren VISA, Master, American Express, Maestro und EC-Cash als Kartenzahlungen.

**Kopfkissenauswahl** Wir halten dicke Kissen, dünne Kissen sowie Feder- und Schaumstoffkissen für Sie bereit

**L Lunchpaket** Gerne bereiten wir bei früher Abreise ein Lunchpaket für Sie zu. Wir berechnen € 9,50 pro Lunchpaket. Sprechen Sie unser Serviceteam an.

**M Minibar** Die Getränke in Ihrer Minibar werden auf Wunsch aufgefüllt.

**Massagen** Unsere Partnerin der Firma „Wellness für die Sinne“ bietet Ihnen ein umfangreiches Spektrum an Massagen. Diese müssen mind. 24h im Voraus gebucht werden.

**N Nähzeug, Nähservice** In Ihrem Badezimmer halten wir Nähzeug für Sie bereit. Bei Bedarf führen wir kleine Näharbeiten für Sie aus. Pro Stunde berechnen wir hierfür 45,00 €. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



**Notfall** Unter der Rufnummer 05234 – 2090 sind wir rund um die Uhr für Sie erreichbar.

**O Öffentliche Verkehrsmittel** Für Auskünfte zu den Abfahrts- und Ankunftszeiten öffentlicher Verkehrsmittel wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam.

**P Parkplatz** Ein kostenloser, hoteleigener Parkplatz steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Die Fläche bietet auch die Möglichkeit Busse abzustellen.

**R Radio** Ein integriertes Radio finden Sie in Ihrem TV-Gerät.

**Rauchen** Unser Hotel ist ein reines Nichtraucherhotel.

**Regenschirm** Einen Regenschirm händigen wir Ihnen gerne aus. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

**Restaurant** Unsere Küchenöffnungszeiten sind täglich von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr. Ausgewählte saisonale Speisen und Getränke verleihen unserem Restaurant eine ganz besondere Note. Soweit möglich kaufen wir unsere Lebensmittel bei Anbietern aus der Region.

**Rezeption** Unsere Rezeption ist von 6:30 Uhr bis 20:30 Uhr besetzt. Telefonisch erreichen Sie die Rezeption von Ihrem Zimmer aus unter der Rufnummer „90“. Ab 23:00 Uhr bis 06:30 Uhr erreichen Sie unseren Nachtdienst unter der Telefonnummer 05234 – 2090.

**Roomservice** Zwischen 07:00 Uhr und 23:00 Uhr bieten wir Ihnen Roomservice an. Neben dem Frühstück servieren wir Ihnen Getränke und kleine Speisen auf Wunsch. Gegen Gebühr.

**S Safe** In jedem Hotelzimmer befindet sich ein Safe im Kleiderschrank. Die Anleitung zur Benutzung finden Sie in direkter Nähe. Gerne verwahren wir Ihre Wertsachen auch in unserem Zentralsafe an der Rezeption.

**Steckdosenadapter** Für unsere internationalen Gäste halten wir Steckdosenadapter bereit

**Sauna** Unsere Sauna stellen wir für Sie nur nach Wunsch an. Frühestens ab 16.30 Uhr. Sprechen Sie die Hotelrezeption an. Dauer der Vorheizung ca. 30 min.



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



**Schlüssel** Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie Ihre Zimmerkarte, die Sie bitte mitnehmen, wenn Sie den Abend außerhalb unseres Hauses verbringen. Wir bitten Sie, bei Ihrer Abreise an die Abgabe der Zimmerkarte zu denken.

**Schuhputzutensilien, Schuhputzautomat, Schuhputzservice**

Wir haben einen Schuhputzautomaten im Eingangsbereich des Hotels. Wenn Sie Ihre Schuhe putzen lassen möchten, geben Sie diese bitte abends an der Rezeption ab.

**Sekretariatsservice** Wir bieten Ihnen einen Sekretariatsservice an. Faxen, Kopieren oder Schreibarbeiten für € 45,00 pro Stunde stellen wir Ihnen einen Mitarbeiter zur Seite. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

**Seife & Waschlotion** Seife & Waschlotion finden Sie in Ihrem Badezimmer, sowohl am Waschbecken, als auch in Ihrer Dusche.

**Service & Sauberkeit**...sind uns sehr wichtig, denn Sie sollen sich in unserem Haus rundum wohl fühlen. Sprechen Sie uns bitte an, wenn dennoch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein sollte.

**Schwimmbad** Steht Ihnen von 6:30 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

**Sprachen** In unserem Hause sind Mitarbeiter verschiedener Nationalitäten beschäftigt. Italienische und russische Sprachkenntnisse sind neben Deutsch und Englisch im Haus vorhanden.

**Supportservice für Computer und Informationstechnologie** Wenn Sie einen qualifizierten Supportservice benötigen, organisieren wir Ihnen diesen gerne. Unsere Partner „Nacura IT Service“ stehen Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Die Kosten hierfür werden individuell von unserer Partnerfirma festgelegt.

**T Taxi** Gerne rufen wir für Sie ein Taxi. Bitte teilen Sie unserem Rezeptionsteam mit, wann Sie abfahren möchten.

**Tagungsbetreuung** Wir unterstützen Sie bei Ihrer Tagung. Ob Veränderungen im Ablauf, Unterstützung bei der Tagungstechnik, oder ähnliches. Wir helfen Ihnen weiter, wenn Beamer und Computer gekoppelt werden müssen, eine W-LAN Verbindung aufgebaut werden soll und vieles mehr.

**Telefon** Ihr Zimmer ist mit einem Direktwahltelefon ausgestattet. Für Anrufe außerhalb unseres Hauses wählen Sie bitte die „0“ vor. Sie hören das Freizeichen und können die gewünschte Rufnummer wählen.. Gerne stellen wir eingehende Anrufe auf Ihr Zimmer durch. Möchten Sie direkt auf Ihrem Zimmer angerufen werden, so geben Sie unsere Hotelrufnummer (05234-20 9-0) weiter und



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



wählen Sie anstatt der „0“ am Ende, Ihre Zimmernummer. Ein- und Zweistellige Zimmernummern müssen von 150 dazu addieren (Zimmer 1 = 151, Zimmer 25 = 175)  
Für Auslandgespräche vergessen Sie bitte nicht den Länder-Code zu wählen (0-0031 Niederlande oder 0-001 Nord Amerika).

**Terrasse** Gerne laden wir Sie bei gutem Wetter ein auf unserer Terrasse zu verweilen. Je nach Belegung entscheidet der Service abends, ob Essen auch draußen serviert werden kann. Sprechen Sie bitte unser Service Personal an.

**TV** Unsere Hotelzimmer sind mit Flatscreen Farbfernsehgeräten ausgestattet. Die Fernbedienung finden Sie in Ihrem Schreibtisch. Unter unserer App Sharemagazines können Sie eine TV-Zeitschrift Ihrer Wahl kostenfrei ansehen.

**V** **Veranstaltungen** Bei Veranstaltungswünschen berät Sie sehr gerne unser Serviceleiter. Sie erreichen ihn unter der Haus-Telefonnummer -160

**W** **Wäscheservice** Wenn Sie unseren Wäscheservice nutzen wollen, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam. Im Schrank Ihres Zimmers befinden sich eine Preisliste und ein Wäschebeutel. Geben Sie die Wäsche bitte vor 9:00 Uhr morgens ab, dann erhalten Sie sie noch am gleichen Tag zurück.

**Wertsachen** Haben Sie besonders wichtige Gegenstände bei sich?  
Ein Safe befindet sich in Ihrem Kleiderschrank.

**Weckdienst** Für einen Weckruf wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam.

**W-LAN** Siehe Internet

**Z** **Zeitungen & Zeitschriften** Verschiedene aktuelle Tageszeitungen, Zeitschriften und Magazine befinden sich digital in der App von Sharemagazines.

**Zusatzdecke** Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne eine zweite Decke in Ihr Zimmer.

**Zusatzkopfkissen** Ein 2. Kopfkissen für jeden Gast befindet sich in Ihrem Schrank.



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



**A** **Address** Waldhotel Bärenstein, Am Bärenstein 44, 32805 Horn-Bad Meinberg Telephone-Nr. 05234 - 2090 Fax-Nr. 05234 -209 269  
Contact: [info@hotel-baerenstein.de](mailto:info@hotel-baerenstein.de), Internet: [www.hotel-baerenstein.de](http://www.hotel-baerenstein.de)

**Arrival & Departure** On arrival your room is available after 3:00 pm. We kindly ask you to leave your room on departure at 11:00 am. By arrangement with the reception we can change the times of arrival and departure.

**Allergies** If you need allergy bed sheets, please let the reception know.

**B** **Babycrip** We will gladly provide a babycrip for € 12,00 one-off payment. Please contact us.

**Bar** Our hotel bar is open daily from 6:00 pm to 11:00 pm.

**Bed sheets** like blankets, bedding, pillows can be brought to your room on request. We want you to sleep comfortable and relaxed.

**Breakfast** Our huge breakfast buffet is available from 6:30 am until 10:00 am during the week and from 8:00 am until 11:00 am on weekends. If you have to leave the hotel earlier please inform us as soon as possible.

**Bicycles** You have brought your own bicycle and need some space to shed it? We gladly offer you some space in our bicycle garage.

**C** **CHECK-IN** You can check in after 3:00 pm.

**CHECK OUT** You can check out between 7:00 am and 11:00 am.

**Chargers** If you forgot the charger for your mobile phone or your Laptop, let us know, we will help you.

**Complaints** We want you to feel as good as home feels like. However, if something is not to your satisfaction, please contact us.

**Conference rooms** Our two conference rooms are located in the main building. Free Wi-Fi is provided for all conference attendees. We're looking forward to submit you an individual offer.

**Conference service** We support you during your conference. If there are changes in the course or problems with the equipment we help with technique any computer to the Wi-Fi or a beamer or other. Under -258 you can reach the conference coordinator.





# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



**Credit cards** We accept VISA, Master Card, American Express, Maestro and EC-Cash.

<b>D</b>	<b>Distance</b>	Station Horn-Bad Meinberg	6,0 km
		Next Busstop	0,5 km
		Stadt Detmold	10,5 km
		Stadt Paderborn	22,0 km
		Airport Paderborn/Lippstadt	43,5 km

**Drinks** Your minibar is filled on request. Our minibar service is available from 6:30 am until 11:00pm.

**E Elevator** An elevator to the floors is located in the main building.

**Emergencies** By dialling 05234 – 2090 you can reach us day and night.

**Events** You want to host an event? Our head of service will gladly provide you with advice. You can reach him by direct dialling -160.

**Express check out** Every time. If we have your credit card number, we sent you the invoice.

**F Fax &Copies** Gladly we receive and send faxes or make copies for you.

**Fitness room** Our training area is available during the whole day for free. The training area is in the basement.

**G Guest questionnaires** A guest questionnaire is prepared on the desk in your room. Your opinion is very important to us to guarantee a continuous quality improvement. Therefore, we kindly ask you to take a few minutes and fill in the questionnaire.

**Guest magazine** You can download our app "Sharemagazines" from the appstore to read over 400 magazines from different categories.

**Guest Supplies** If you have forgotten your razor or your tooth brush, you may talk to us. Whether nail file, cotton swabs, cotton pads or body lotion, we have various products in your bathroom offered for you.

**H Hairdryer** Each hotel room has a hair dryer in the bathroom.

**Hotel entrance** The hotel entrance is open until 11:00 pm. When you return to the hotel later, you can open the main entrance with your room key.

**I Iron and ironing board** Is available at the reception.



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



**Ironing service** Please contact the front office staff.

**K Keys** On arrival, you will receive your room key. Please take it with you when you spend the evening outside of our house. Please give your key back when checking out.

**L Languages** We are able to speak the following languages: German, Italian, Russian and English.

**Laundry change** You wish a cleaner for your room, please tell us at the reception.

**Laundry service** If you want to use our laundry service, please call the reception team. In the closed of your room you will find a price list and a laundry bag. Place the laundry before 9:00 am, then you will get it back the same day. If you want to have ironed a garment, we can arrange this, in order for you, too. Within an hour you will have it back.

**Leisure facilities** Ask us! We are happy to inform you about leisure activities in our region.

**Lost properties** Please enter your shipment at reception. If you have lost something, please call the reception.

**Luggage service** If you need assistance with your luggage, please do not hesitate to contact us. For arriving and departing guests, we offer a secure luggage storage at the front desk.

**Lunch boxes** We are happy to prepare a packed lunch for you when you leave early. Please ask for it at the reception. € 8,50 per person.

**M Minibar** The drinks in the minibar are replenished on request.

**Massages** Our wellness partner “Wellness für die Sinne” offers you a huge range of different massages.

**N Newspapers & magazines** Several daily newspapers, periodicals and magazines are free of charge. Please contact the reception.

**P Parking** A free, private car park is at your disposal. The area also offers the room to park coaches.

**Payment** You can pay the bill in cash or by card. We accept EC cards, MasterCard,



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



VISA and American-Express cards. To avoid morning stress, you can settle your invoice the night before.

**Pharmacy** In Horn is the Wall Pharmacy, Mittelstr.101, Phone: 05234-820100.  
Opening times: Monday to Friday: 08:00 am to 1:00 pm or to 2:30 pm to 6:30 pm  
Saturday: 08:00 am to 01:00 pm

**Pillows** we hold for you an extra pillow in your cupboard, and a pillow selection of different pillows. Please contact reception.

**Pool** is open from 6:30 am to 10:00 pm available.  
The pool area features swimming noodles and ironing boards.

**Postcards, stamps** Are available at the reception.

**Public transport** For information on the arrival and departure times of public transport, please contact our reception team.

**R** **Radio** An integrated radio, refer to your TV set.

**Rating** We invite you to evaluate our house on tripadvisor.

**Reception** Our reception is open 6:30 am to 11:00 pm. In our lobby we serve, drinks on request. If you come back later as 11:00 pm, please use your room key. You can use your room key to our main entrance the entire night. From 11:00pm to 6:30am, call at the number 05234-2090.

**Relaxing room** As lounges you can use our room of restaurants.

**Restaurant** Our restaurant is open daily 6:00 pm to 9:30 pm and for lunch from 6:00 am to 9:00 pm for you. Selected regional food and drink give our restaurant a special touch. As far as possible we buy our food from regional producters. Our meat is grench by the butcher Schröder from Bad Lippspringe.

**Roomservice** Between 07:00 am and 11:00 pm we offer room service.  
We serve drinks and snacks.

**S** **Safe** In each hotel room there is a safe located in the closet. The instructions for its use are in the immediate vicinity. We are happy to deposit your valuables in our main safe atreception.

**Sauna** Our various saunas (Finnish sauna, steam bath, sanarium) are located in the



## WALDHOTEL BÄRENSTEIN



basement in a separate area. You can use for a free Time, please tell us the time on the reception.

**Secretary service** We offer a secretarial service. Faxing, copying or typing-for € 45.00 per hour we offer an employee support. Please contact our reception.

**Sewing kit, sewing service** In your bathroom, we keep sewing supplies for you. If necessary, we perform small sewing for you. Per hour we charge for this € 45.00. Please contact the reception.

**Shoe cleaning** We offer a shoe shine machine in the entrance area of the hotel. If you want to brush your shoes, please enter it in the evening to reception.

**Smoking** Our hotel is a pure Non smoking hotel.

**Soap** Soap & washlotion is in your bathroom, both at the sink, as well as in your shower.

**Service & cleanliness** are very important, because you should feel yourself comfortable. Please contact us, if something is not to your satisfaction.

**Supportservice for computers and technologies** If you need a dedicated support service, we are happy to arrange this. Our partners "Günter and partners" are available 24 hours a day. The costs will be determined individually by our partner company. For more information please contact the reception.

**T Towels & bathrobes** Additional towels or a bathrobe and related Slipper are available on request. We charge a deposit of € 5.00 per bathrobe.

**Towel changing** The towels change we all 4 days. You wish every day tell us on the reception.

**Trainstation** The train station is about 10 minutes from the hotel and is maintenance several regional train lines with connections to Detmold, Altenbeken and the Ruhr.

**Taxi** We are prepared to call you a taxi. Let our employees know this.

**Telephone** Your room is equipped with a direct dial telephone. For calls outside of our house, please enter the "0" before. You hear the dial tone and can choose the desired number. We are pleased to connect calls to your room. Do you want to be called directly in your room, you enter our hotel phone number (05234-20 9-0) next and choose instead of "0" at the end, your room number. One- and two-digit room numbers have from 150 to add (Room 1 = 151, Room 25 = 175). For international calls please do not forget to select the country code (0-0031 Netherlands or 0-001 North America).



# WALDHOTEL BÄRENSTEIN



**Terrace** Feel free to take a seat outside at our terrace. Ask our service staff if food is served outside or inside.

**TV** Our hotel rooms are equipped with flat screen colour televisions. The remote, program guide and the TV guide is located on Sharemagazines.

**U Umbrella** An umbrella, we provide you with pleasure. Please contact our reception.

**V Valuables** When you have particularly important items with you, you will find a safe is in your closet.

**W Wake-up call** For a wakeup call, please contact the reception.

**Wi-fi** is without a Code free useable.